



**Servicios Profesionales
MS21Consulting**

Estimado Señores,

MS21 CONSULTING, es una empresa especializada en brindar soluciones de negocios basadas en Tecnología de Información para el mercado corporativo, con once años de experiencia y clientes en Venezuela, USA, Costa Rica, México.

Buscamos anticiparnos a las necesidades futuras del mercado, propiciando la innovación de los servicios que brindamos a nuestros clientes, con la finalidad de proveerles herramientas que contribuyan a incrementar su eficiencia, productividad y que a la vez, les permitan concentrar sus habilidades y esfuerzos en sus propios negocios.

Aplicamos una metodología de trabajo, acorde con las nuevas tendencias tecnológicas y con las mejores prácticas de la industria.

Sirva la presente para hacerle llegar las **Líneas de negocios o servicios** que presta nuestra empresa MS21 Consulting C.A. los cuales especificamos a continuación:

✓ **Consultoría**

Preparamos a nuestros clientes para que afronten nuevos retos, aplicando las tecnologías y modelos más innovadores de la industria.

✓ **Aplicaciones**

Soluciones basadas en software comercial de las más prestigiosas marcas.
Aplicaciones móviles en IOS y Android.

✓ **Desarrollos a la medida**

Proyectos de desarrollo, implementación y mantenimiento.

✓ **Integración**

Diseño y elaboración de soluciones con aplicaciones nuevas y heredadas.

✓ **Outsourcing**

Brindamos servicios de tercerización con personal altamente capacitado.

✓ **Capacitación**

Ofrecemos entrenamiento especializado en distintas áreas dentro de nuestras competencias en TI.

✓ **Call Center.-** Administración de call center, colocación y adiestramiento de call center.



**Servicios Profesionales
MS21Consulting**

Competencias

Inteligencia de Negocios: Datamart, Datawarehouse, Datamining, BSC.
Portales y Colaboración: Intranet, Internet, E-Comerse.
Information Worker: Herramientas de Productividad Office System.
EPM: Enterprise Project Management.
BPM: Business Process Management.
PLM: Product LifeCycle Management.
Desarrollos a medida: .Net, Java.
Plataformas: IOS y Android.
Gestor de contenidos (WordPress)
MDB: PL/SQL sobre plataformas ORACLE, MS SQL Server, MySQL y PostgreSQL

Areas de mayor experiencia

Administración de Proyectos (PM)

Acelere el tiempo del ROI (Return On Investment) con la experiencia en servicio y las comprobadas metodologías de MS21Consulting. Analista de negocios, arquitectos y consultores certificados diseñarán, implantarán y optimizarán soluciones escalables, adaptadas a sus necesidades de negocio y de TI, permitirán el control financiero de sus servicios, mejorarán sus decisiones sobre la inversión, y administrarán sus portafolios, contratos, demandas, proyectos, recursos, finanzas, riesgos y controles.

- Análisis y definición de requerimientos del cliente.
- Control y administración de recursos financieros, materiales y humanos.
- Documentación de procesos.
- Seguimiento y toma de decisiones.
- Soporte postproducción
- Desarrollos a la medida, según sus necesidades.
- Outsourcing de servicios tecnológicos.
- Procesos de certificación y calidad.

Telecomunicaciones

Con más de diez años de experiencia en el área de telecomunicaciones manejamos todo lo referente a conexión y reconexión de centrales telefónicas (protocolo x25 en centrales simmens ericson att nec), manejo de sistemas de facturación y corte de servicios.

Aplicaciones móviles

Con el fin de bajar las estadísticas en los centros de atención al cliente las empresas buscan que el cliente pueda facilitar mediante aplicaciones móviles la gestión de sus requerimientos, para esto manejamos una amplia experiencia en manejo de servicios en ambientes Android IOS, desarrollo de aplicación para consulta de servicios de planes,

tarifas, saldos, recargas, activación y desactivación de servicios, consulta de servicios activos para telefonía móvil.

Recargas virtuales telefonía Prepago

Implementación de la plataforma de integración de Recargas Virtuales para Corporación Digitel C.A (operadora de telecomunicaciones), cuyo fin fue el desarrollo de toda la capa de integración para la implementación de un Bus de Recargas Prepagos (recaudador).

Este Bus de integración se diseñó y desarrollo sobre plataformas Oracle y Java, la cual consistió en la definición de los servicios bajo protocolos estandarizados (SOAP/XML) para el intercambio de información y aplicación de reglas de negocios, que permitieran en tiempo real realizar recargas desde diferentes medios y plataformas.

Gestión de venta de productos masivos

Desarrollo de aplicaciones para empresas dedicadas a la venta de productos de consumo masivo, control, organiza y centraliza las funciones e información de la gerencia de Promociones de la empresa, su función principal es recolectar y organizar la información de los POS (puntos de venta), control de las diferentes rutas, manejo de efectividad de la fuerza de venta, control sobre el correcto aprovisionamiento de los clientes, mediciones de estadísticas de mercadeo, manejo del flujo de trabajo desde el vendedor de calle hasta las unidades de distribución.

Experiencia en el desarrollo de un website el cual se encarga de crear y modificar los cupones de promociones que ofrece las empresas a sus clientes. La aplicación también se encarga de llevar el registro de los cupones consumidos por los clientes, adicionalmente a través de esta herramienta se administran las imágenes de promociones que se muestran las facturas.

Call center

El manejo de call center es una de nuestras áreas de mayor experiencia, desde los manejos de las necesidades de los clientes (nuevos requerimientos – gestión de reclamos), gestión de los casos, escalamientos, canalización a las unidades resolutorias correspondientes, tiempos de respuesta, tráfico de gestión, son algunas de nuestras fortalezas.

Modelo de Servicio

Queremos ser una compañía reconocida y valorada, en la que se desarrolle conjuntamente la calidad, la capacidad de obtener beneficios y la satisfacción de nuestros clientes, colaboradores, accionistas y proveedores. Para ello priorizamos las relaciones con nuestros clientes, y a través del conocimiento de sus negocios y del nuestro, ganaremos su confianza y su respeto como referente y socio tecnológico para el diseño, la implementación y el mantenimiento de Soluciones Globales de Tecnología Informática, además de establecer alianzas inteligentes para fortalecer nuestras

soluciones. La metodología utilizada es la garantía de que ustedes como clientes reciban un servicio y/o producto de calidad, que además le permita tanto la eficiente ejecución de sus procesos de negocio como la no dependencia tecnológica hacia un solo proveedor. La documentación reduce los riesgos de crear un software desalineado a las estrategias esenciales de un negocio. Phylum para garantizar su profesionalismo y calidad se basa en las mejores prácticas (PMI, ITIL, MoProSoft, etc.) para realizar su metodología de implantación y soporte técnico. Phylum cuenta con una certificación en el modelo de calidad denominado MoProSoft, el dictamen fue acreditado y avalado por NYCE, alcanzando el Nivel 2 de madurez, con el cual día a día nos esforzamos para entregar servicios y productos con la más alta calidad que exige la norma NMX-I-059/02-NYCE-2005, así mismo contamos con consultores certificados en ITIL, PSP (Personal Software Process) , TSP (Team Software Process) y en proceso de certificación para PMI. Desde el 2009 pertenecemos al Clúster de Tecnología de la Ciudad de México (ProSoftware).

¿Por qué elegirnos como si aliado de negocios?

Nuestro éxito viene del conocimiento especializado del producto, es muy fácil proclamar habilidades, sin embargo, productos complejos requieren tiempo y esfuerzo serio para aprenderlos, realizar un curso de entrenamiento es sólo un comienzo, pero volverse un verdadero experto, requiere un nivel diferente de tiempo y exige una educación y entrenamiento especial, logrando formar consultores que afronten los retos que hoy día los clientes demandan. En MS21Consulting trabajamos duro y nos preocupamos por concretar su proyecto de la mejor forma posible, siempre garantizando una rentabilidad óptima. Nosotros seleccionamos a todos nuestros consultores cuidadosamente de manera que tengan un registro probado de haber teniendo éxito en situaciones en que otros habrían fallado, así mismo gente joven con talento, hacemos un compromiso para ayudarlos en su formación personal y profesional, con la finalidad de contar con nuevos talentos que conformaran sin duda el equipo de trabajo de MS21Consulting.

Nuestros productos

Sistema de gestión para vendedores

Este sistema permitirá que tu fuerza de ventas pueda atacar a tus diferentes clientes futuros clientes con una herramienta de punta, mediante esta plataforma podrás tomar pedidos, concretar las ventas, enviar cotizaciones, medir la gestión de venta de tus vendedores tanto en tienda como en la calle.

Ticket express

Esta herramienta permite el control de las unidades de transporte de cualquier empresa que requiera vender sus boletos en línea y el manejo en tiempo real de sus unidades, permite controlar los tiempos de llegada y actualizar los monitores en sus locales con la información de sus diferentes unidades y los tiempos de salida y arribo.

TOT (training on time)

Es una plataforma que le permite a las empresas en el área de actividades físicas ofrecerles a sus clientes un servicio mediante el cual puedan reservar sus diferentes actividades de forma cómoda mediante diferentes medios digitales.

Sistema para el control de citas medicas

Esta plataforma permite a todo profesional que requiera gestionar el flujo de asistencia de sus clientes darle una herramienta para que puedan solicitar citas de manera ordenada y controlada, este sistema es ideal para citas médicas de cualquier índole.

Fipos 9.0

Es un sistema de facturación de alto rendimiento para transacciones múltiples y de tráfico continuo entre estaciones de servicio y servidor vía LAN y/o WAN con un diseño simple y plano, eficaz para que el cajero lo asimile de forma rápida. Elaborado para funcionar en equipos tradicionales y para estaciones touch-screen, scanners, gavetas impresoras fiscales o normales.

Bridge Integration

Es un sólido middleware de mensajería que simplifica y agiliza la integración de diversas aplicaciones y datos empresariales en varias plataformas

La integración de varios sistemas TI independientes es un requisito en casi todas las empresas en estos días, pero muchas veces los proyectos de integración de sistemas se consideran costosos y arriesgados, ya que estar dentro del presupuesto y calendario del proyecto original puede ser un reto, las especificaciones y alcance del trabajo están en

constante cambio durante el proyecto y el mantenimiento del sistema de una solución de integración terminada y altamente personalizada se vuelve difícil y cara. En MS21 buscamos minimizar estos riesgos de integración de sistemas introduciendo al mercado uno de sus productos más representativos el Bridge Integration MS21, el cual es una solución de software estandarizado pero configurable para conectar diferentes plataformas con la simple incorporación del sistema de gestión de colas de solicitudes. La cual permite la implementación sencilla de un middleware para gestionar colas de mensajes virtualizadas que a su vez son procesadas y direccionados a otras plataformas a través de servicios de integración de cualquier índole con solo el despliegue de los componentes requeridos.

Tu sitioWEB123

Es un portal administrado que permite en tan solo tres simples pasos poder tener un sitio en la web que requiera tu empresa o comercio, esta herramienta permite hacer cambios de imágenes, ingresar videos, secciones de productos, edición de noticias o tips y muchísimas otra funcionalidades más, cuenta con un módulo administrativo que da acceso a los cambios que requiere el portal, esta herramienta es ideal para empresas que necesitan mantener su imagen en la web actualizada con mucha frecuencia o si requieren poder tener acceso inmediato sobre toda la información de su empresa sin depender de programadores o personal con conocimientos en Informática, otra gran ventaja de este producto es que fue diseñada con tecnología RESPONSIVE que permite que el portal pueda verse en cualquier dispositivo móvil inteligente.

Easy Payment Merchant Server (en desarrollo)

Producto integrado de soluciones orientadas a servicios para el manejo de operaciones electrónicas financieras con el uso de diferentes medios de pagos como tarjeta de créditos, tarjeta de débito e incluso tarjeta preparadas (Scratch), según la disponibilidad comercial y legal de la región; cuyo fin es la recepción y gestión de pagos a través de medios electrónicos. Con este software se persigue que nuestros asociados comerciales pueden integrar rápidamente y fácil al comercio electrónico, por lo que el mismo se adapta o en aquellos casos que se requiera se puede implementar adaptaciones a las medidas y necesidades de aquellos clientes que lo requieran.



***Servicios Profesionales
MS21Consulting***

Clientes más reconocidos

DIRECTV

CANTV

DIGITEL

KRAFT

TUENCOMIENDA (USA)

FISCALHUB (MEXICO)

AERIS (COSTA RICA)

TERMINAL 710 (COSTA RICA)

Agradecemos de antemano el poderles presentar nuestro servicio y la atención prestada, quedamos a su entera disposición para aclarar cualquier duda referente al contenido del presente documento.

Sin otro particular, se suscribe muy atentamente.

Aristides Guzmán

Gerente de Negocios

MS21Consulting

www.ms21consulting.com

Cel.: +58 412 2275132

E-mail: a.guzman@21consulting.com

Caracas, Venezuela, Centro empresarial Orinoco, piso 1, oficina 7.